

チケット販売委託サービスご利用案内

(公財)岡山文化芸術創造では財団のシステムを利用したチケットの委託販売を承ります。

以下の内容をご確認の上、期日までにお申し込みください。

■業務委託料・手数料(消費税込)

項目	費用	
登録料	岡山シンフォニーホールもしくは岡山芸術創造劇場で開催	1,000 円
	他施設での開催	3,000 円
販売手数料	総売上額(販売金額×販売枚数)の10%	
チケット用紙代	1 枚 15 円 ※岡山シンフォニーホール、岡山芸術創造劇場で発券した枚数分を請求	

※岡山シンフォニーホール、岡山芸術創造劇場の両館で販売する場合でも登録料は上記料金となります。

■申込方法

受付期間		施設利用申請・許可後 ～ チケット 発売日 の 3週間前 まで
販売期間		発売日 ～ 公演日前日まで
受付場所		岡山シンフォニーホールチケットセンター 岡山芸術創造劇場ボックスオフィス のいずれか
提出書類	申込時	チケット販売委託申込書 ※精算時の請求書・領収証と同一の名義及び印鑑押印をお願いいたします
		公演内容が分かる資料(チラシや企画書等)
		チケット券面デザイン案 ※原券販売希望の方は提出不要
	納品時	登録料 ※現金または振込での支払いとなります。
		チケット ※原券販売希望の方のみ
		納品書 または 販売委託分明細データ ※指定席公演の場合は、座席配席表または座席表の提出をお願いします。
		チラシ・パンフレット ※WEB 販売をご利用の場合、オンラインチケット販売ページへ掲載いたします。

■販売までの流れ



- ・発売日までに全ての手続きが完了していない場合、発売を延期させていただきます。予めご了承ください。
- ・申込書ご提出後1週間を過ぎても当方からの連絡がない場合は、FAX またはメールの未達等が考えられますので、お手数ですが再度ご連絡ください。

■チケット販売委託申込書について

- ・「チケット販売委託申込書」は岡山シンフォニーホールチケットセンター、岡山芸術創造劇場ボックスオフィスで配布するほか両施設のホームページからダウンロードできます。

<記入上の注意>

記入例を参考に記入もれがないよう、ご記入ください。

- ・公演名 副題もふくめ、(チケット券面に記載する) 公演名を正しくご記入ください。
- ・岡山シンフォニーホールまたは岡山芸術創造劇場をご利用の場合はご使用になる会場に☑をご記入ください。他会場の場合は会場名をご記入ください。
- ・販売場所、販売方法に☑をご記入ください。いずれの販売場所、販売方法をご選択いただきましても、登録料、販売手数料は変わりません。

<委託座席>

車椅子席・介助者席のお取扱いはお受けできかねます。主催者様でご対応ください。

<会員割引> ※岡山シンフォニーホールのみ

名義主催・友の会提携公演に該当する方は、岡山シンフォニーホール・岡山フィルハーモニック管弦楽団友の会会員への割引率・枚数を申込書の該当欄へ必ずご記入ください。

※岡山シンフォニーホール・岡山フィルハーモニック管弦楽団友の会提携公演の場合、チケット発売の4ヶ月前までに別途事前申請が必要です。その他、ご不明な点は岡山シンフォニーホールチケットセンターまでお問合せください。

■チケット販売について

<窓口・電話販売> (※表<購入方法一覧>①②)

以下の2カ所でチケットの予約・購入ができます。

●岡山シンフォニーホールチケットセンター

- ・営業時間／10：00～18：00
- ・営業日／岡山シンフォニーホール 休館日を除く

●岡山芸術創造劇場ボックスオフィス

- ・営業時間／10：00～18：00
- ・営業日／岡山芸術創造劇場 ハレノワ 休館日を除く

※両館ともに施設保守点検などに伴い、臨時に休館する場合や営業時間の変更を行う可能性がございます。

ホームページでご確認ください。

<WEB販売> (※表<購入方法一覧>③)

「岡山シンフォニーホール／岡山芸術創造劇場 オンライン・チケット」でチケット予約・購入(24時間対応)ができます。ご利用に関して、販売手数料やチケット用紙代の他に主催者の方にご負担いただく手数料は発生いたしません。ご利用希望の際は「チケット販売委託申込書」の「WEB」を含む販売方法をお選びください。なお、取扱座席・枚数は窓口・電話受付分と同じ座席・枚数となります。原券のみでの販売希望の方でも利用可能です。

また、クレジットカード決済の場合、予約と同時に決済完了となり、公演日当日まで岡山シンフォニーホールチケットセンター、岡山芸術創造劇場ボックスオフィスにてお預かりすることが可能です。

なお、岡山シンフォニーホール、岡山芸術創造劇場で開催される公演につきましては、開演までにチケットのお引取りがなかった場合、予約者名とチケットをお渡しいたしますので主催者様でご対応をお願いいたします。

＜購入方法一覧＞

(消費税込)

	受取方法	支払方法	購入者が負担する利用料・手数料
①窓口	岡山シンフォニーホールチケットセンター 岡山芸術創造劇場ボックスオフィス	現金またはクレジットカード ※その他窓口で取扱いがある決済方法でお支払いいただけます。	無料
②電話	岡山シンフォニーホールチケットセンター 岡山芸術創造劇場ボックスオフィス ※予約有効期限は申込日を含め 7日間 です。	現金又はクレジットカード ※その他窓口で取扱いがある決済方法でお支払いいただけます。	無料
	郵送：簡易書留 ※公演日の 17日前 まで受付が可能です。	払込書（クロネコヤマト収納代行）により、コンビニエンスストアまたは郵便局にてお支払	配送手数料：790 円/1 申込当たり
	セブン-イレブン発券 ※原券のみでの販売時は利用不可です。 ※予約有効期限は申込日を含め 7日間 です。 予約完了時に発行される番号を店頭でお伝えください。	セブン-イレブン店舗にて現金、クレジットカード、電子マネー他が選択可	支払手数料：189 円/1 申込当たり 発券手数料：127 円/1 枚当たり
③WEB	岡山シンフォニーホールチケットセンター 岡山芸術創造劇場ボックスオフィス	クレジットカード	無料
	郵送：簡易書留 ※公演日の 10日前 まで受付が可能です。	クレジットカード	配送手数料：490 円/1 申込当たり
	セブン-イレブン発券 ※原券のみでの販売時は利用不可です。 ※予約有効期限は申込日を含め 7日間 です。 予約完了時に発行される番号を店頭でお伝えください。	セブン-イレブン店舗にて現金、クレジットカード、電子マネー他が選択可	支払手数料：189 円/1 申込当たり 発券手数料：127 円/1 枚当たり

※原券での場合、セブン-イレブンでの支払・発券はご利用いただけません。

■発売後のチケット管理について

- 販売状況に応じて、随時、追券及び返券等のご要望を承ります。
ご要望の際は販売委託申込書を提出された販売場所へ FAX 又はメールにてお申し出ください。
原券のみでの販売時は、納品書及び返券書を窓口までご持参ください。
- 返券した座席を、再び取り扱うことはできません。追加配券を行う場合など配券には十分にご注意ください。
座席の重複等が起きた場合、岡山シンフォニーホールチケットセンター及び岡山芸術創造劇場ボックスオフィスは一切の責任は負いません。
- 販売状況報告（週報）をご希望する場合は都度、お電話またはメールにてお問合せください。

■公演中止・払戻し等について

- 主催者の都合によりチケット発売後に公演が中止になった場合、払戻し手数料 5%にて岡山シンフォニーホールチケットセンター及び岡山芸術創造劇場ボックスオフィスで払戻し手続きを承ります。
- チケットシステムの不具合によるトラブルや、火災、予知予防不可能な天災等による公演中止の場合は、主催者と事務局との協議の上対応するものとします。
- チケット販売委託申込書提出後に、主催者の都合により、申込を取り消される場合は、登録料及び発券した分のチケット用紙代をお支払いいただきます。

■精算方法について

- ・公演終了後は、最終販売状況をご確認いただき、速やかに精算手続きをお願いいたします。
- ・販売手数料 10%、チケット用紙代はチケット販売代金と相殺して精算いたします。
- ・精算は販売委託申込書を提出された販売場所でのみ行います。
例：岡山シンフォニーホールチケットセンターで申込み、岡山芸術創造劇場ボックスオフィスで精算は不可
- ・請求書及び領収書へは、販売委託申込書と同一の名義及び印鑑が必要となりますのでご注意ください。また、請求書及び領収書の宛名は、「(公財)岡山文化芸術創造」をお願いいたします。
- ・振込精算を希望される方は、販売委託申込書を提出された窓口まで請求書をご持参いただくか、メール、郵送にてお送りください。なお、振込手数料は、チケット販売代金から差し引かせていただきます。
- ・現金精算を希望される方は、来店希望日の 2 日前（土・日・祝・休館日は含まず）までにご連絡いただき、請求書と領収書（5 万円以上は収入印紙を貼付）をご持参ください。

■精算期限について

公演終了から 6 カ月以内にチケットの回収及びご精算をお済ませください。

■チラシ等への表記について

チラシへの掲載情報は下記の通りとなります。

オンライン・チケットの 2 次元コードはご自由に作成ください。

- 「岡山シンフォニーホール／岡山芸術創造劇場 オンライン・チケット」24 時間購入可

<https://piagetti.s2.e-get.jp/ocacticket/pt/>

- 岡山シンフォニーホールチケットセンター 岡山市北区表町 1-5-1

TEL:086-234-2010 URL: okayama-symphonyhall.or.jp

- ・営業時間／10：00～18：00
- ・定休日／岡山シンフォニーホール 休館日

- 岡山芸術創造劇場ボックスオフィス 岡山市北区表町 3-11-50

TEL:086-201-2200 URL:okayama-pat.jp

- ・営業時間／10：00～18：00
- ・定休日／岡山芸術創造劇場 ハレノワ 休館日

■ご注意

- ・受託後、不適切と思われる問題が生じた場合は受託を取り消すこともございます。
なお、販売中に取り消しが発生した場合、その時点までの販売分の手数料を頂戴いたします。
- ・お客様からのチケット、公演内容等に関するお問合せの対応は主催者をお願いいたします。
- ・当日券の販売・対応は一切お受けできません。主催者にてご対応ください。
- ・チケットの紛失等における入場の可否は、主催者にてご判断ください。

※その他詳細は下記までお問合せください。

岡山シンフォニーホールチケットセンター

TEL:086-234-2010

FAX:086-234-2003

E-mail: t_info@okayama-symphonyhall.or.jp

岡山芸術創造劇場ボックスオフィス

TEL:086-201-2200

FAX:086-201-8004

E-mail: boxoffice@okayama-pat.jp